

Dear Friends, Chers amis,

As you know, the COA is a planning and advocacy organization which has been the voice of seniors in Ottawa for more than forty years. The Ottawa Seniors Transportation Committee (OSTC) is asking for your feedback on a proposal we are considering for the Seniors Ride Free Wednesday program that OC Transpo now offers to seniors in Ottawa.

Our proposal is to replace the Seniors Ride Free Wednesday program with a more flexible program which would allow senior bus riders to take free rides on any one day of the week of their choice. We refer to this initiative as Seniors Pick Your Ride Free Day.

It is clear from OSTC's members' personal experiences and reports that Ottawa seniors are experiencing challenges travelling on OC Transpo routes on Wednesdays. The Seniors Ride Free Wednesday program has increased in popularity since it began. However, it is now a victim of its own success in that seniors face not getting a seat on many of the popular bus routes.

Buses run at or near full capacity on routes which run through three wards (Rideau-Vanier, Rideau-Rockcliffe and Somerset Wards) where a significant number of seniors live. Routes 11, 12, 14 and 85 have been cited. Finding priority seating, and for that matter, getting a seat on the buses is often a problem. This leads to seniors giving up on outings and becoming more prone to social isolation.

Further, only 23% of seniors are using

Comme vous le savez, le Conseil sur le vieillissement d'Ottawa (CSV) est un organisme qui œuvre à la défense des intérêts des aînés, notamment au chapitre de l'aménagement, et constitue depuis plus de 40 ans le principal porte-parole communautaire des personnes âgées d'Ottawa. Le Comité du transport souhaite connaître votre point de vue sur une proposition que nous envisageons de présenter à OC Transpo au sujet du mercredi libre-service réservé aux personnes âgées.

Nous voulons proposer à OC Transpo d'assouplir sa tarification en permettant aux personnes âgées qui utilisent le transport en commun de se déplacer gratuitement un jour de la semaine, mais le jour de leur choix. Nous appelons cette initiative : Journée de transport gratuit au choix pour aînés.

À la lumière des expériences et témoignages des membres du Comité, il est clair que les aînés d'Ottawa éprouvent de la difficulté à utiliser le réseau d'OC Transpo. Le mercredi libre-service réservé aux personnes âgées a gagné en popularité depuis sa création. Or, il est désormais victime de son succès, les aînés ne parvenant plus à trouver de sièges libres sur bon nombre des trajets d'autobus très empruntés.

Sur les trajets qui traversent trois quartiers où vivent un grand nombre d'aînés (Rideau-Vanier, Rideau-Rockcliffe et Somerset), les autobus circulent à pleine capacité ou presque. À cet égard, les circuits 11, 12, 14 et 85 ont été mentionnés. Trouver un siège prioritaire, et même un siège tout court, pose souvent problème. En conséquence, des personnes âgées renoncent à leurs sorties et deviennent plus sujettes à l'isolement social.

De plus, 23 % des aînés seulement utilisent le transport en commun (selon le rapport Ottawa : ville-amie des aînés ? Un cadre d'évaluation visant à mesurer la convivialité d'Ottawa à l'égard des aînés, publié en 2017). L'initiative que nous proposons

public transit (from How Age-Friendly is Ottawa? An Evaluation Framework to Measure the Age-Friendliness of Ottawa, 2017). This proposal would encourage more transit use by seniors, and would be consistent with the City of Ottawa's Older Adult Plan 2015-2018 which includes the following action item related to Transportation and Mobility for Older Adults:

**Action # 3.** Promote discounted and no fare public transit options to seniors  
**Target Groups to Benefit:** Isolated and low income seniors

We recognize this proposal is a major change from existing practice. Yet, we feel it will offer important benefits to seniors with minimal increase in costs to the City of Ottawa. There may be changes in transit procedures might need to be changed, but we think it is worth exploring.

encouragerait les aînés à utiliser davantage le transport en commun et serait conforme au Plan relatif aux personnes âgées 2015-2018 de la Ville d'Ottawa, qui comprend la mesure de suivi suivante concernant le transport et la mobilité des aînés :

**Mesure de suivi no 3 :** Œuvrer en faveur des services de transport en commun à prix réduit ou gratuits pour les aînés  
**Groupes ciblés :** les aînés isolés et à faible revenu

Nous sommes conscients que cette initiative diffère énormément de la pratique actuelle. Pourtant, nous croyons qu'elle procurera d'importants avantages aux aînés, et ce, moyennant une augmentation minime des coûts pour la Ville d'Ottawa. Notre proposition demandera peut-être que l'on modifie la procédure en matière de transport en commun, mais nous croyons qu'elle vaut la peine d'être examinée.

**Seniors Pick Your  
Ride Free Day Poll**

**Sondage :  
Journée de transport  
gratuit au choix pour aînés**

Sincerely, Salutations cordiales,

**Alex Cullen**

**Chair, Ottawa Seniors Transportation Président, Transport  
Committee**

**The Council on Aging of Ottawa / Le conseil sur le vieillissement d'Ottawa**

101 - [1247 place Kilborn Place, Ottawa, ON K1H 6K9](https://www.kilbornplace.com/)

613-789-3577, ext.101 [www.coaottawa.ca](http://www.coaottawa.ca)